

La Lettre du



**Le Centre d'Information
et de Formation des
Services à la Personne**

www.cif-sp.com

Numéro spécial ----- Numéro spécial ----- Numéro spécial ----- Numéro spécial ----- Numéro spécial

LE CIF-SP a le plaisir de vous inviter à sa première journée
d'étude. Attention l'inscription est obligatoire

Journée d'étude

***“ Les perspectives du care
dans le service à la personne ”***

Vendredi 28 mars 2008

Salle multimédia de l'IRFREP, 33, rue Saint Denis, Poitiers

Pour tous renseignements

**CIF-SP -Journée d'étude Care-
33 rue Saint Denis 86000 Poitiers
Permanence les lundi et vendredi de 14h à 18h
Téléphone 06 60 50 28 44/05 49 84 52 17
Courriel : cif-sp@orange.fr Site : <http://www.cif-sp.com/>**

Numéro spécial ----- Numéro spécial ----- Numéro spécial ----- Numéro spécial ----- Numéro spécial

Journée d'étude
“ *Les perspectives du care dans le service à la personne* ”
Vendredi 28 mars 2008
Salle multimédia de l'IRFREP, 33, rue Sainte Denis, Poitiers

PRESENTATION

L'émergence du secteur du Service à la Personne est liée aux profonds bouleversements qui touchent la famille, la place des femmes dans l'économie, les problèmes de la dépendance et de la vulnérabilité dans le monde moderne.

Comme travail, métier, le Service à la Personne dépend de la qualité comme de la pertinence de l'attention portée aux besoins d'autrui, il n'est pas du seul ressort de la compétence technique, il entre dans le domaine du *care*.

Traduit par *sollicitude, soin, souci, attention*, le terme de *care* ne retrouve pas la complexité et la richesse de l'idée qui lui est attachée dans le monde anglo-saxon, depuis une vingtaine d'années.

A la fois attitude et activité, disposition et travail, le *care* est trop souvent cantonné en France aux métiers de la santé. Le *care* renvoie à la vulnérabilité, qui touche tout un chacun à un moment de sa vie (de l'enfant au vieillard en passant par les situations de maladie, de handicap), aux besoins particuliers des personnes, qui ne peuvent se satisfaire d'une simple technicité du *caregiver* (fournisseur de soins), et à la confiance sans laquelle une relation d'attention, nécessairement intime, ne peut s'établir.

Le *care* renvoie à un point aveugle, un angle mort des théories sociales et politiques, fondées pour l'essentiel sur une vision contractuelle entre individus libres et autonomes quand la réalité des formes de dépendances constitue un fait central et important dans nos existences : “ la reconnaissance du fait que nous dépendons tous à un moment ou un autre de nos vies, des soins et des services d'autrui n'est pas chose facile, et l'est d'autant moins que ces soins et services ont été pour la plus grande part fournis dans la sphère domestique, évitant ainsi de s'interroger publiquement sur leur source, leur qualité, leur abondance, leur distribution. ”(1).

C'est pourquoi le secteur du Service à la Personne, ne peut se constituer en un modèle économique simple régulé par des coûts et des prix. Il demande une organisation économique elle-même “ bienveillante ”, pour les bénéficiaires comme pour les salariés du secteur du service à la personne, encadrée par une action publique volontariste.

CIF-SP

(1) Patricia Paperman, in LE SOUCI DES AUTRES, ETHIQUE ET POLITIQUE DU CARE, sous la direction de Patricia Paperman et Sandra Laugier, Editions de l'Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales., 2006, p. 291.

Journée d'étude
“ Les perspectives du Care dans le service à la personne ”
Vendredi 28 mars 2008

Salle multimédia de l'IRFREP, 33, rue Sainte Denis, Poitiers

9h30 à 10h : accueil des participantEs

10h à 12h

Première table ronde : *La perspective du Care, un autre regard sur le travail*

Les aspects du *care* (sollicitude, souci des autres) dans la sphère publique du travail ne sont pas l'objet d'une reconnaissance à la hauteur des services rendus aux personnes, à leur entourage et à la société. Travail exercé par des femmes pour l'essentiel, traditionnellement attaché à la sphère privée et domestique, le travail du *care* est invisible, semble “ aller de soi ”, est dans l'ombre des technicités mises en avant lorsque on parle de travail. Une présentation critique du *care* sera l'objet de cette table ronde.

IntervenantEs:

Patricia PAPERMAN, *Maîtresse de conférence au département de sociologie de l'Université Paris VIII*

Sandra LAUGIER, *Professeur de philosophie à l'Université de Picardie Jules Verne (Amiens)*

Bakari DIALLO, *Responsable du centre anti-douleur du CHU de Poitiers.*

12h à 13h30 : repas libre

13h30 à 15h

Deuxième table ronde : *Aide à la personne et son environnement, les difficultés des salariés*

Aux difficultés désormais “ classiques ” de l'emploi moderne (précarité, temps partiel subi, niveaux de rémunération, formation) s'ajoutent des difficultés spécifiques liées au travail du *care* même (engagement dans des relations d'intimité et de confiance, responsabilités par rapport aux bénéficiaires et aux familles, isolement, manque de reconnaissance) comme à la particularité d'un salariat à employeurs multiples dans 80% du secteur –gré à gré et structures mandataires -.

IntervenantEs:

Jean-Luc Lancelevée, *Délégué territorial ANSP et Directeur de la DDTEFP de la Vienne*

Nadine Thoïrette, *AGMP (Association des Gardes Malade du Poitou)*

Cyrille Gallion, *Salarié des Services à la Personne, délégué syndical fédéral CNT*

David Hamelin, *Président du CIF-SP (résultats de l'enquête sur les conditions de travail)*

auprès des salariés de la région Poitou-Charentes)

15h à 15h30 : Pause

15h30 à 17h :

Troisième table ronde : *Politiques publiques territoriales, les enjeux démocratiques de l'aide à la personne et à son environnement*

L'aide à la personne, travail du *care* pour une large part, lié à la vulnérabilité (handicap, âge, fragilités), implique l'action publique par les attentes fortes en terme de distribution du care (assurer l'accès de toutes et tous à des soins et une sollicitude nécessaires) et d'orientation politique (favoriser l'autonomie des personnes).

Par définition l'aide à la personne est un métier de proximité et les collectivités territoriales comme les acteurs de l'économie sociale se trouvent en première ligne dans ces demandes, tant par la décentralisation que par les attentes des populations locales.

IntervenantEs:

Joseph Joubert, Conseiller régional Poitou Charentes

James Renaud, Conseil de développement durable de la Communauté d'Agglomération de Poitiers (Charte territoriale des services à la personne)

Emmanuel Vergé, Chambre Régionale de l'Economie Sociale du Poitou Charentes

Pascal Pousse, Projet Equal du pays de Gâtine « Des gens au service des gens »

Fiche d'inscription :



Entrée libre, capacité d'accueil 100 personnes

Nom :..... Prénom :.....

Adresse :

.....

Organisme :.....

Profession :.....

— --

Coupon réponse à envoyer :

CIF-SP (Journée d'Etude sur le Care)

33 rue St Denis, 86000 Poitiers,

05 49 84 52 17

ou courriel : cif-sp@orange.fr

Numéro spécial ----- Numéro spécial ----- Numéro spécial ----- Numéro spécial ----- Numéro spécial