



Le thermalisme Néo-Aquitain : une filière stratégique du marché de la santé en France

mardi 10 octobre 2023, par [lpe](#)

Avec une hausse de plus de 30 % du niveau de fréquentation en 2022 versus 2021, AQUI O Thermes, cluster thermal de Nouvelle-Aquitaine, dresse un bilan positif de la saison thermale. Une dynamique qui se confirme cette année encore, renforçant ainsi la place de leader de la Nouvelle-Aquitaine en France, en termes d'innovation : Lancement de la première application de la filière thermale (Thermassist 2.0), multiplication des investissements en R&D, nouveaux partenariats avec des laboratoires de recherche ... Les actions poursuivies en 2023 par le cluster thermal font donc de la Nouvelle-Aquitaine une région thermale pionnière dont les idées sont vouées à s'exporter au-delà de ses frontières. Des ambitions fortes qui s'inscrivent dans le **nouveau plan thermal régional 2023-2028**.

Alors que 91 % des Français perçoivent la médecine thermale comme bénéfique pour la santé (Etude Toluna-Harris Interactive, 2023), la filière néo-aquitaine retrouve une dynamique économique positive et assoie sa position sur le marché de la santé.

Deuxième région thermale de France sur le plan de la fréquentation, la Nouvelle-Aquitaine connaît une progression plus soutenue que les autres régions, notamment l'Occitanie et l'Auvergne-Rhône-Alpes. Elle affiche une part de marché de 26,08 % en 2022 contre 24,8 % en 2018.

Les **28 établissements thermaux néo-aquitains** ont accueilli 114.027 curistes la saison dernière, soit près de + 34 % versus 2021. « *La reconquête apparaît plus aisée pour les stations de moins de 3000 curistes* », explique **Arnaud Laborde, Président d'AQUI O Thermes**.

Première région de France en termes d'entreprises thermales privées et de nombre d'établissements, la filière génère un chiffre d'affaires de 130 millions d'euros, soit 16 % du chiffre d'affaires national. Le thermalisme est une filière attractive qui génère **25.000 emplois directs, indirects et induits sur le territoire néo-aquitain**. « *La saison 2023 se termine en novembre mais les premiers retours de terrain nous rendent optimistes avec une augmentation de la fréquentation estimée à 20 % cette année. La reprise se confirme d'année en année* », se réjouit le Président.



AQUI O Thermes fait de la recherche et développement son 1er axe stratégique

Depuis 13 années, le cluster thermal fédère et engage l'ensemble des acteurs néo-aquitains (19 entreprises, 22 institutions et 7 organismes de formation et de recherche). « *Les actions que nous impulsions répondent à un seul objectif : construire le thermalisme de demain, un thermalisme d'excellence au service de la santé* », explique Laurence Delpy, Directrice d'AQUI O Thermes. Le cluster a investi 127.000 euros en R&D sur l'exercice 2022-2023.

Grâce à ses investissements, il lance aujourd'hui une innovation unique dans le secteur : **Thermassist, la 1ère plateforme digitale à destination de tous les acteurs thermaux**. Disponible en version web et prochainement mobile, cet outil numérique centralise toutes les informations utiles à la cure autour de 3 blocs :

- **la santé**, avec le développement du premier logiciel de génération d'ordonnance thermique permettant aux médecins thermaux de prescrire et télétransmettre l'ordonnance aux patients ou à l'établissement via l'application ;
- **le tourisme**, avec plus de 10000 activités référencées dans le système grâce à la base de données SIRTAQUI ;
- **la mobilité**, avec un accès aux solutions d'itinérances.

Cette innovation répond à deux enjeux majeurs du secteur : moderniser les usages pour conquérir une cible plus jeune, curiste et médecin, et continuer de faire du thermalisme un vecteur d'attractivité pour tous les territoires. « *Après une année de test au sein de 3 établissements thermaux et plusieurs milliers de curistes, nous déployons la version 2.0 de Thermassist dans toute la Nouvelle-Aquitaine intégrant les nouvelles fonctionnalités d'e-ordonnance et lançons en novembre prochain, la version mobile. Demain, nous espérons qu'il sera présent dans tout l'Hexagone* », précise Laurence Delpy.



Autre ambition : **diversifier les cures thermales médicales conventionnelles**. Le cluster est partie prenante de projets d'études novateurs ayant pour objectifs la recherche de nouveaux soins, de nouveaux formats de cure ou de nouveaux services. Parmi les plus significatifs :

En partenariat avec l'Université de Bordeaux, le laboratoire Bordeaux PharmacoEpi platform (BPE) et l'Inserm, AQUI O Thermes a mené une étude de faisabilité au sein de l'hôpital de Dax (40) sur les bienfaits qu'un programme thermal peut apporter au bien-être des actifs. Ces acteurs travaillent actuellement sur un protocole qui permettra, en 2024, de mettre en place un essai clinique, dans différents hôpitaux néo-aquitains.

PREVICHUTE, co-financé par la Fondation Maïf et porté par un consortium (Tecnalia, Calyxis, Ecole des Mines de Saint-Etienne, Clinique Marienia, AESIO Santé), vise à concevoir une plate-forme d'intelligence artificielle pour détecter de façon précoce les risques de chute, notamment en milieu thermal. Celle-ci devrait voir le jour courant 2024.

Le **consortium AQUAPRED** dont l'ambition est de **créer un système de contrôle et de prévention des contaminants dans les eaux minérales grâce à l'intelligence artificielle** permettra d'économiser la ressource et éviter d'éventuelles contaminations. Le dossier est en cours de dépôt dans le

Une stratégie thermique globale et de long terme

Valorisation des atouts de la médecine thermique, transformation et adaptation de l'activité, emploi et formation, innovation, transition environnementale et énergétique... Les enjeux de la filière restent importants et l'ensemble des actions déployées par le cluster dans le cadre du plan thermal 2018-2022 prouve la place forte de la Nouvelle-Aquitaine.

« Aujourd'hui, la filière continue d'avancer et se projette sur le long terme notamment avec le nouveau plan thermal 2023-2028, voté en mars dernier, qui s'inscrit dans les feuilles de routes régionales de la santé, au travers du programme « One Health - une seule santé », et Néo terra dédiée à la transition énergétique et écologique », précise Julien Bazus, conseiller régional de Nouvelle-Aquitaine délégué au thermalisme.

« Demain, nous espérons que notre savoir-faire innovant sera reconnu et pourra être mis au service d'autres acteurs français, voire internationaux », ajoute l'élu.

Une ambition amorcée puisque l'Institut du Thermalisme, adhérent d'AQUI O Thermes, accueillera le 13 octobre prochain une délégation chinoise qu'il forme depuis un an sur le volet médical, technique et pédagogique, en vue de l'ouverture d'un établissement thermal en Chine inspiré du modèle français.



A propos : AQUI O Thermes est l'association des acteurs du thermalisme de Nouvelle-Aquitaine. Créée en 2009, elle fédère les professionnels du thermalisme, de la santé, du tourisme, de la formation et de la recherche pour apporter son expertise à la cure thermique médicalisée avec comme principale priorité l'innovation. Ses missions principales : la recherche et l'innovation, la formation, la mutualisation des actions et la communication. Labellisée grappe d'entreprises, l'association représente 12 des 15 stations thermales de la région et assure la promotion de ses acteurs, la mise en place et le suivi du plan thermal régional. www.aquiothermes.fr

Photo principale : De gauche à droite : Arnaud Laborde, Président d'AQUI O Thermes - Laurence Delpy, Directrice d'AQUI O Thermes - Thomas Ellin, chef de projet Thermassist d'AQUI O Thermes - Julien Bazus, conseiller régional de Nouvelle-Aquitaine délégué au thermalisme

Restez en veille ! abonnez-vous : <https://boutique.lepetiteconomiste.com>