Tourisme : créez votre maison d’hôte

mardi 21 septembre 2010, par lpe

Devenez acteur du tourisme local
en créant une maison d’hôtes

OBJECTIF : Préparer son projet de reconversion professionnelle dans le secteur en développement du tourisme en se professionnalisant aux activités d’accueil en maison d’hôtes.

PUBLIC : **Toute personne ayant le projet d’ouvrir des chambres d’hôtes** - Possibilité de prise en charge financière du stage pour les demandeurs d’emplois (adhérents CTP ou CRP) - Places limitées à 15

personnes pour la qualité des échanges et les conseils personnalisés.

DUREE : **265 heures de formation et 175 heures en situation pratique en chambre d’hôtes**.

DATES : **Du 4 octobre 2010 au 8 janvier 2011**

LIEUX :
- 1. Espace formation : Lycée Pilote Innovant International - Téléport 5 - BP 47 - 86130 JAUNAY CLAN
- 2. Espace formation : Lycée Professionnel « Les Terres Rouges », rue Jean Moulin - 86400 CIVRAY
- 3. Sites d’accueil en chambre d’hôtes sur le territoire du Poitou-Charentes

LE CONTENU

- Principes et règles de création d’activité
- Pratiques de l’activité au quotidien
- Droit et réglementation
- Promotion de l’offre et gestion des activités administratives et commerciales
- Accueil et communication
- Informatique et Internet
- Valorisation du territoire
- Réception en table d’hôtes
- Anglais de situation

- Normes de sécurité
- Principes et procédures d’entretien des locaux et espaces verts
- Règles élémentaires de mise en valeur du décor
- L’organisation d’activités touristiques

LES MODALITES

La formation est organisée sur le principe de la « **formation-action** ». Tout au long de ce cursus de professionnalisation, chaque participant avec l’aide d’un tuteur conduira son projet d’installation. Une journée à minima sera consacrée à ce travail chaque semaine.

Un accompagnant professionnel sera affecté à chaque participant et un expert apportera son concours à la création d’activité. Les savoirs proposés sont issus d’une analyse d’activités réalisée compétence par compétence auprès de ceux qui exercent l’activité. Ce

qui donne à cette action un caractère pratique, très proche de la réalité professionnelle.

La formation permettra d’acquérir conjointement les connaissances et les compétences nécessaires. Des études de cas, des exercices de mise en pratique, des échanges, des apports de praticiens, des retours d’expériences, des témoignages, des **expériences pratiques** mais aussi des **apports théoriques** constitueront le cadre pédagogique de cette action.

La formation sera l’occasion d’acquérir une première expérience en situation avec tuteurs (professionnels en exercice).
La formation privilégiera également la constitution d’un réseau informatif et d’échanges entre les membres du groupe, voire avec les professionnels de l’accueil touristique au niveau local. Cet axe s’appuiera pendant la formation sur **l‘utilisation d’outils Internet de travail collaboratif à distance.**

EVALUATION

L’objectif sera atteint si :
- Critères quantitatifs : les compétences prescrites sont validées au niveau défini dans le référentiel des activités,
- Critères qualitatifs : l’appréciation des participants en fin de cursus est globalement positive.

PARTICIPATION

Pour les demandeurs d’emploi (CTP/CRP) la formation est financée par OPCALIA.

Les frais d’hébergements et de repas sont à la charge des participants.
Un hébergement est possible en chambres d’hôtes de la périphérie du Futuroscope de Poitiers

Renseignements complémentaires au GRETA VIENNE : 05.49.88.22.66