# Faire rimer gestion des compétences et performance, le défi de Multicibles

mercredi 19 mai 2010, par lpe

Le Cabinet **Multicibles**, Conseil en Recrutement et Gestion des Ressources Humaines basé à Poitiers a récemment réuni une quinzaine de chefs d'entreprises pour échanger, informer et débattre de questions de Ressources Humaines.

- Comment attirer, intégrer et fidéliser les collaborateurs des PME ?
- Quelles perspectives d'évolution dans une région où la mobilité inter-entreprises est traditionnellement très faible ?
- Comment mettre en œuvre des plans de formation qui dépassent le strict cadre des formations obligatoires ?

S'il s'avère manifestement complexe de déployer des outils avec des moyens de PME, **la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) n'est pas pour autant réservée aux grandes structures !** En témoignent les **retours d'expérience de trois Chefs d'entreprises de la Vienne** qui ont exposé les effets positifs directs et indirects des démarches récemment menées avec l'aide de Multicibles dans leurs structures.

Voici des exemples des **principales actions menées** au cours de diagnostics compétences récents dans différents secteurs d'activités :

Pour une **Agence immobilière** :
- Définition des rôles et responsabilités de chacun
- Renforcement du management de proximité
- Mise en place des entretiens professionnels

Pour un **Salon de coiffure** :
- Analyse de l’organisation du travail
- Mise en place d’outils de management
- Création d’un poste d’assistant d’accueil et de gestion

Pour une entreprise de **prestation de services informatiques** :
- Optimisation des entretiens annuels
- Renforcement du management de proximité

Multicibles a pu identifier **quelques conditions de réussites : la cohérence avec la stratégie, le projet et les besoins de l’entreprise, la simplicité des outils, la transparence vis-à-vis des salariés et bien sûr, l’implication et la mobilisation de tous**.

Dernier argument de taille pour **faire rimer Gestion des Compétences et performance** : il existe différents dispositifs d’aide au Conseil avec des financements très intéressants pour les PME.