La MACIF COA sera opérationnelle pour les services bancaires en 2012

jeudi 26 mai 2011, par lpe

La MACIF Centre Ouest Atlantique vient de tenir son assemblée régionale à Angoulême ; 217 délégués représentants des sociétaires de la mutuelle d'assurances devaient y assister sous la présidence de Daniel Cousin.

Si le Groupe MACIF est le premier assureur de l'automobile en France, ses activités sont aujourd'hui très diversifiées comme le démontrent les chiffres de la région centre ouest Atlantique : en 2010 46,2% du "chiffre d'affaires" de MACIF COA a été réalisé dans le domaine de l'épargne ; 32,1% dans le domaine de l'assurance auto ; 9,2% dans le domaine de l'assurance habitation ; 5,2% dans le domaine de la prévoyance ; 4,8% dans le domaine de la santé et 2,5% dans d'autres domaines d'assurance.

Il faudra bientôt ajouter la banque de dépôt pour les particuliers à l'offre de la MACIF et si les produits sont déjà mentionnés sur certains documents commerciaux, Nicole Monnereau, Directrice régionale de MACIF COA estime qu'il faudra attendre le début de l'année 2012 pour que le service soit réellement opérationnel ; "*le temps de former le personnel à ce nouveau métier que nous allons développer avec notre filiale la SOCRAM*".

D'ici là, et alors que le résultat net dégagé par MACIF COA en 2010 est de 9,05 millions d'euros (en baisse de 2,7 millions d'euros par rapport à 2009), l'enseigne devra poursuivre ses actions de développement et de fidélisation de sa clientèle si elle veut atteindre l'objectif de résultat fixé pour 2011 à 10,5 millions d'euros. Un objectif qui, s'il est atteint, devrait permettre à la mutuelle d'assurances de verser un intéressement à ses salariés, ce qui ne sera pas le cas cette année.

"*L'année 2010 a été impactée par une recrudescence des sinistres : dommages corporels et bris de glace pour l'automobile ; incendies dus à des installations électriques ou à des foyers de cheminées défectueux pour l'habitation. Un constat plutôt inquiétant, qui ne peut que nous encourager à travailler sur la prévention. Le principal événement en 2010 étant la tempête Xynthia qui a engendré pour MACIF COA pas moins de 16000 déclarations de sinistre pour 57 millions d'euros de dommages*" explique Nicole Monnereau.

A propos de MACIF COA

La MACIF Centre Ouest Atlantique est l'une des 11 régions du Groupe MACIF ; elle s'étend sur 7 départements : Charente, Charente-Maritime, Loire-Atlantique, Maine et Loire, Deux-Sèvres, Vendée et Vienne. Au 1er janvier 2011, elle compte 445 605 sociétaires et 516 salariés.