29/04 Carrefour ouvre un drive à Niort

dimanche 28 avril 2013, par lpe

Le 30 avril 2013, Carrefour ouvre un nouveau Drive adossé à l'hypermarché de Niort. Ce service répond aux nouveaux modes de vie des consommateurs et offre une solution complémentaire rapide, pratique et économique pour faire ses courses.

Situé dans le département des Deux-Sèvres, proche d'une importante zone d'emploi, le nouveau Carrefour Drive de Niort, adossé à l'hypermarché, va permettre aux clients pressés de faire leurs courses rapidement.
Le marché de l'alimentaire en ligne est en pleine croissance, sa part pourrait passer de 1 % à 6 % d'ici 2015. 56 % des foyers français interrogés se disent intéressés par ce mode d'achats qui leur permet de gagner du temps, de commander leurs courses en ligne et de les récupérer quand ils le souhaitent. Cette offre de services répond aux attentes des consommateurs, et tout particulièrement à celles des mères de familles, qui cherchent une formule efficace, rapide et économique pour faire leurs courses.

Confort d'achat, gain de temps et prix compétitifs sont les 3 atouts offerts par les drive. Le fonctionnement est simple : le client fait ses courses en ligne, depuis son domicile par exemple, et vient récupérer ses courses en voiture au Drive quand il le souhaite, en toute liberté.

Concrètement, le consommateur passe sa commande sur le site internet carrefour.fr, disponible 24h/24 en cliquant sur l'onglet "Drive". Il accède à un large choix de produits, principalement alimentaires, avec plus de 10 000 références disponibles, au même prix qu'en magasin. Les frais de préparation sont offerts. Le paiement sécurisé s'effectue en ligne et le client choisit ensuite le jour et l'heure de passage, pour retirer ses courses au Carrefour Drive de Niort : 2 heures suffisent entre la commande et le retrait des courses. Le client se rend ensuite en voiture au Carrefour Drive où il se signale à la borne, ses courses sont aussitôt chargées dans son véhicule en moins de 5 minutes. Très pratique, le client peut ainsi passer sa commande et récupérer ses courses dans la même journée, par exemple, le matin pour l'heure du déjeuner ou l'après midi pour le soir, en rentrant de son travail.

Dans le cadre du nouveau service Drive proposé aux habitants de l'agglomération, le magasin a recruté également 6 salariés supplémentaires. Tous ont bien sûr reçu une formation spécifique pour se former à ce nouveau métier.

Pour faciliter encore plus la vie de ses clients, Carrefour offre désormais la possibilité de passer sa commande Drive depuis un téléphone. L'application Mes courses Carrefour déjà disponible gratuitement sur l'App Store pour la livraison des courses à domicile, permet maintenant de passer sa commande pour récupérer ses courses dans n'importe quel Drive Carrefour.

Adresse de retrait des courses : Hypermarché Carrefour Boulevard de l'Atlantique 79026 Niort
Horaires d'ouverture de Carrefour Drive Niort, pour retirer ses courses : Du lundi au samedi de 09h00 à 20h00
Superficie : 4 places dédiées au retrait des commandes des clients du Drive
Service client : 0 980 980 986