



Pierre Bridon, expert en accompagnement professionnel des entreprises

vendredi 4 octobre 2013, par [lpe](#)

C'est sous l'enseigne IF Coaching que Pierre Bridon exerce depuis plusieurs années son métier d'expert en accompagnement professionnel. Que ce soit à travers des formations en petits groupes ou des séances de travail individuelles ; son rôle est de faire émerger les potentialités des personnes dans leur environnement professionnel. Quelques exemples :

La gestion de conflits

Certaines professions sont très exposées aux relations conflictuelles, notamment avec les clients. C'est le cas par exemple dans le commerce ou bien dans les centres d'appels techniques. Pierre Bridon a eu l'occasion de former des techniciens en assistance sur des logiciels professionnels. A raison d'une demi-journée d'observation, puis deux jours de formation en petits groupes de trois personnes, il a conduit ces salariés à prendre conscience que leur attitude était bien souvent génératrice de stress et d'agressivité auprès de leurs interlocuteurs au téléphone. Les mots, le ton employés sont très importants et les jeux de rôles filmés ont permis de mettre en évidence les mauvaises habitudes de certains et d'y remédier.

La notion des petits pas plus que celle des changements radicaux



« Lorsque je suis amené à travailler avec une personne, ou en groupe, je m'attache à ne surtout pas bouleverser trop brusquement les habitudes, au risque de créer du stress. Je pratique donc la méthode des petits pas : étape après étape, la progression se réalise et se rapproche de l'objectif » explique Pierre Bridon. « Je pense à l'exemple d'une secrétaire avec 18 ans d'ancienneté dans une entreprise qui avait l'impression d'être le « larbin » de tous, ce qui lui faisait perdre confiance en elle-même et la déprimait. Petit à petit, elle a appris à dire non face aux exigences non justifiées de ses collègues comme apporter le café ou saisir des données de sauvegarde que chacun aurait pu effectuer et qui était hors de ses fonctions. Ce travail sur sa relation aux autres l'a sortie de cette impasse psychologique et de ce mal-être dans lesquels elle se trouvait et elle a pu se concentrer sur ses fonctions de base en reprenant confiance. »

Le client est expert de sa vie

Intervenant de façon individuelle ou pour des entreprises de toute taille, Pierre Bridon est l'un des rares professionnels de ce secteur à énoncer clairement à ses clients, dès la première séance, la durée de son accompagnement : jamais plus de 6 séances d'une heure et demie. Son rôle étant de coacher son client, de mener avec lui un travail partagé afin de trouver les moyens, dans ses ressources d'arriver au but défini en toute autonomie.

C'est d'ailleurs une démarche qui trouve une illustration parfaite dans le bilan de compétences : 24 heures d'accompagnement, dont 20 heures en face à face et 4 heures de séance personnelle pour permettre au client de « trouver sa voie » professionnelle en fonction de son potentiel, de ses compétences, de ses valeurs, de sa personnalité, de ses envies aussi.

IF Coaching est une enseigne nationale créée en 2000 et qui dispose aujourd'hui de 15 agences franchisées dont celle de Pierre Bridon qui, forte de son développement, vient de s'agrandir et d'emménager dans de nouveaux locaux :

Espace Mendes France 2 - 13 rue Jean François Cail à Niort

Tel : 05 49 09 35 63

Web : if-coaching.com



Si comme Pierre Bridon, vous souhaitez, à travers un publi-reportage, et un emplacement exclusif être "l'entreprise du mois", [cliquez ici](#)