

# **Le RSI met en place deux numéros d'appel courts à partir du 30 juin**

mercredi 25 juin 2014, par [lpe](#)

Le 30 juin 2014, le Régime Social des Indépendants (RSI) met à la disposition des artisans, industriels et commerçants (actifs et retraités) deux numéros de téléphone courts non surtaxés. Dès cette date, ils peuvent joindre le RSI Poitou-Charentes du lundi au vendredi, de 8h à 17h.

Deux numéros courts pour joindre le RSI Poitou-Charentes par téléphone :

- le 3648 pour toutes les questions liées aux prestations et services (retraite, santé, CMU-C, action sanitaire et sociale, prévention, affiliation, radiation et modifications administratives) ;
- le 3698 pour toutes les questions liées à leurs cotisations sociales (revenus, échéances, délais de paiement...).

Simple, accessibles et non surtaxés

Avec ces deux numéros courts, le RSI poursuit sa volonté d'améliorer la qualité de service rendu aux assurés en leur apportant un service simple, homogène et adapté à leurs besoins. Ces numéros sont :

- simples à retenir ;
- non surtaxés et au tarif d'un appel local à partir d'un poste fixe ou aux conditions de l'opérateur depuis un téléphone mobile. Le détail des prix est disponible au 3008 ;
- accessibles du lundi au vendredi de 8h à 17h (métropole, DOM).

À propos du Régime Social des Indépendants :

Le RSI assure la protection sociale obligatoire des chefs d'entreprise indépendants actifs et retraités (artisans, industriels, commerçants et professionnels libéraux) et de leurs ayants droit : maladie-maternité, prévention et action sanitaire et sociale pour tous ; retraite, invalidité-décès et indemnités journalières pour les artisans, industriels et commerçants.

Il recouvre 10 milliards de cotisations sociales personnelles auprès de 2,8 millions de cotisants et verse 7,4 milliards d'euros de prestations à

4 millions de bénéficiaires maladie et 8,6 milliards d'euros à 2 millions de pensionnés.

Administré par 942 représentants élus par les assurés du régime, le RSI se compose d'une caisse nationale et de trente caisses régionales

dans lesquelles 5 500 agents sont au service de 6,1 millions d'assurés.