Le Pimms de Poitiers, un lieu de médiation et d’accès aux services de proximité

mercredi 30 juillet 2014, par lpe

Ouvert depuis février, le PIMMS de Poitiers est un lieu d’accueil permettant la médiation sociale et offrant l’accès aux services de proximité dont ceux de La Poste.

Alors que 1 600 logements sortaient de terre en deux ans, dans le quartier Saint-Éloi, à Poitiers, comment installer des services aux publics dans ce quartier neuf ? C’est pour répondre à l’attente forte des habitants de disposer d’un lieu d’accueil et d’accès aux services publics qu’un Point information médiation multiservice (PIMMS) a été inauguré en février au sein de la Maison de service public qui regroupe la médiathèque et la mairie de quartier.
Fondé sur un partenariat public-privé, ce PIMMS associe la ville de Poitiers, les bailleurs sociaux, SNCF, EDF, Vitalis (transports), GDF Suez et La Poste. Ces structures bénéficient ainsi d’une représentation locale, respectueuse de leur image, pour nouer, retrouver ou faciliter le contact avec leurs publics. Katia Foucaud, directrice, explique : « *Le concept existe depuis 1995, avec 50 sites. Poitiers est le premier dans la région.*
Avec les deux médiatrices, nous accompagnons les habitants dans leurs démarches du quotidien en donnant directement une réponse ou en faisant le lien avec les structures administratives avec lesquelles ils rencontrent des difficultés. On vend aussi des tickets de bus, des produits postaux… Et nous expliquons les services en les aidant à découvrir comment y accéder par Internet. »

Devenu un des lieux d’animation du quartier, le PIMMS est également ouvert à tous les habitants de Poitiers. La prévision est d’assurer 40 accueils par jour avec, à venir, des ateliers de maîtrise de l’énergie, de sensibilisation à la bancarisation ou aux éco-gestes.

+ d’infos : www.pimms.org

Maison des Services Publics Saint-Eloi
Mairie de quartier
Médiathèque
Point Information Médiation Multi Services
15