



Crédit Foncier : l'agence d'Angoulême inaugure un nouveau concept

jeudi 12 mars 2015, par [lpe](#)

Jean-Baptiste Carisey, directeur d'agence à Angoulême inaugurerait ce jeudi un nouveau concept d'agences pour le Crédit Foncier : une approche encore plus orientée client avec des locaux conçus et aménagés dans la logique du parcours immobilier. Un code couleur et visuel qui facilite l'appréhension de son projet immobilier : premier achat, faire construire, achat revente, acheter pour louer, épargne-placements, travaux. Ces informations, visibles dès l'entrée de l'agence, permettent au client de se repérer facilement et d'accéder à des informations et un service adapté à son univers de besoin.

L'approche est également pédagogique pour faciliter la compréhension de l'immobilier par le client. Il pourra visionner des vidéos d'information relatives à l'ensemble des sujets clés d'un projet immobilier : PTZ, crédit relais, assurances, garantie d'un crédit immobilier...

Une nouvelle signalétique externe revisitée permet également de mieux identifier la marque Crédit Foncier et rend plus lisibles ses services. Les locaux comportent une vitrophanie pérenne identifiant les différents métiers au sein de l'agence. Un écran vidéo en vitrine met en scène l'actualité du Crédit Foncier.

Un lieu de rencontre pour les partenaires du Crédit Foncier

La « nouvelle agence », orientée client, donne également une place de premier plan aux partenaires professionnels du Crédit Foncier. Grâce à sa modularité, les conseillers du Crédit Foncier peuvent utiliser l'espace pour accueillir des événements partenaires. Plus particulièrement, les partenaires pourront être réunis lors de petits-déjeuners thématiques, de réunions d'informations et d'échanges.

Pour Jean-Baptiste Carisey, directeur d'agence : *" Aujourd'hui, je suis fier de présenter l'agence d'Angoulême à nos clients et nos partenaires, avec cette nouvelle approche qui vise à renforcer notre relation de proximité. Ce nouveau concept sera progressivement mis en place dans toutes les agences d'ici 2017."*

L'agence d'Angoulême est située au 22 place de l'Hôtel de ville

A propos du Crédit Foncier :

Le Crédit Foncier est aujourd'hui la première société spécialisée dans les financements et services immobiliers en France.

Filiale à 100% du Groupe BPCE, 2ème groupe bancaire en France [1], le Crédit Foncier s'adresse à l'ensemble des acteurs qui, à un titre ou à un autre, ont besoin d'une expertise et d'une compétence uniques pour trouver une réponse à la mesure de leurs besoins immobiliers : les particuliers bien entendu, mais aussi les professionnels, les investisseurs et les collectivités locales.

A tous, le Crédit Foncier apporte ses capacités d'innovation et de créativité, ainsi que son expérience d'un marché sur lequel il agit depuis plus de 160 ans.

Le Crédit Foncier est le premier prêteur des ménages aux revenus les plus modestes, en commercialisant près d'un Prêt à l'Accession Sociale (P.A.S.) sur deux (Source : SGFGAS). Il est également le leader de la distribution des prêts à taux zéro (25 % de part de marché).

Le Crédit Foncier se déploie autour de cinq grands métiers : le financement immobilier des particuliers ; le financement des investisseurs et des professionnels de l'immobilier ; le financement des équipements publics ; les services immobiliers ; les opérations financières avec le refinancement.

Notes

[1] 2ème en nombre d'agences (source : base de données, site internet des banques 2013) ; 2ème en termes de part de marché épargne clientèle et crédit clientèle (source : Banque de France T3-2013) ; 2ème en termes de taux de pénétration professionnels et entrepreneurs individuels (source : enquête Pépites CSA 2011-2012).