



## Une maison de services au public à St Denis d'Oléron

mardi 31 janvier 2017, par [lpe](#)

A compter du 1er février 2017, au 3 rue de la République à Saint Denis d'Oléron, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h, les habitants de Saint Denis d'Oléron et des alentours vont en plus de la gamme étendue de produits et services de La Poste, bénéficier sur place d'un accès privilégié aux services de la Mutualité Sociale Agricole, la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail et de Pôle Emploi. Placé au cœur du bureau de poste, l'îlot de services au public constitue le premier niveau d'accueil et d'information.

Équipé d'un ordinateur connecté à Internet, d'une imprimante et d'un scanner, il permet aux usagers d'effectuer une partie de leurs démarches et téléprocédures en libre-service et en toute autonomie, de façon confidentielle, accompagnés par les postiers de Saint Denis d'Oléron, spécialement formés.

En Charente-Maritime, douze Maisons de Services au Public seront ouvertes d'ici le premier semestre de l'année 2017.

Créées à destination des habitants de tous les territoires, et notamment des territoires ruraux et des zones périurbaines, les maisons de services au public visent à améliorer l'égal accès à tous les services assurés par les grands opérateurs nationaux et locaux de services de proximité, à amplifier les capacités de développement des territoires ruraux et à assurer la mise en réseau des territoires.

En Charente-Maritime, un schéma départemental d'accessibilité des services au public est en cours d'élaboration en partenariat avec le Conseil départemental, l'ensemble des partenaires des maisons de services au public et les élus. Il permettra d'enrichir le réseau de ces sites mutualisés sur l'ensemble du département.

La Poste, présente sur tout le territoire, possède toute l'infrastructure nécessaire pour accueillir des Maisons de Services au Public, tant sur le plan humain que logistique. Les guichetiers/chargés de clientèle de La Poste sont par ailleurs formés et habilités à accomplir des missions de service public au quotidien. Cette initiative permet à La Poste de proposer de nouveaux services à ses clients, de développer l'attractivité de son réseau de 17 000 points de contact et d'accueillir des partenaires dans le cadre d'une solution partagée et utile dans les territoires.

En proposant ces nouvelles missions de services à la population, La Poste contribue également à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition d'équipements connectés. Elle garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et participe du maintien des services au public dans les zones rurales et de montagne.

La Poste s'inscrit dans la dynamique de développement des territoires, notamment par la mise en place d'un contrat de présence postale territoriale, qui fait pleinement écho à son projet prioritaire de contribution à la modernisation de l'action publique, partie intégrante de son plan stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir ».

