



## Cerfrance aux côtés des TPE-PME pour les aider à gérer leurs relations et ressources humaines

lundi 26 juin 2023, par [lpe](#)

Cerfrance Poitou-Charentes lance une nouvelle gamme de prestations RH pour aider les dirigeants à recruter, fidéliser leur équipe, améliorer la performance collective ou reprendre le contrôle de leur vie pro comme perso.

Sabrina Berton, juriste et conseillère RH au Cerfrance Poitou-Charentes et certifiée méthode OPR, nous explique les bénéfices de ce nouvel accompagnement conseil :

« A partir de l'étude des besoins de nos adhérents, nous avons développé une nouvelle gamme « **OPRHA ! Solutions employeurs et coaching dirigeants** » qui intègre la méthode OPR® (Optimisation du potentiel relationnel) et bien d'autres outils de connaissance de soi et des autres.

L'objectif ? S'appuyer sur cette méthode d'analyse pour améliorer la communication entre individus et répondre aux besoins précis des TPE PME de moins de 20 salariés : « Je n'arrive pas à recruter malgré le besoin pour mon entreprise » ; « Je souhaite monter mon projet avec des associés et je ne sais pas par où commencer ! » ; « Je n'arrive pas à communiquer avec mon équipe, ça se passe mal avec certains salariés ! » ; « Je n'ai plus de motivation à gérer mon entreprise ! ».



Sabrina Berton

Selon Sabrina Berton, « La qualité des échanges entre les individus, ces fameux rouages qui influent non seulement sur la performance de la structure mais aussi sur le bien-être des personnes, sont essentiels. Grâce à la méthode OPR Optimisation du potentiel relationnel que nous utilisons à Cerfrance, nous accompagnons un nombre croissant de dirigeants pour qu'ils puissent être en capacité d'améliorer les relations et ressources humaines au sein de leur entreprise.

A l'aide d'un questionnaire en 48 points, nous pouvons déterminer avec précision quel est le profil de

chaque individu : initiateur d'idées, de projets, créatif ou bien animateur qui contribue à mettre une bonne ambiance au travail, ou encore une personne très attachée à l'organisation, la planification du travail, celle qui est attentive à la rentabilité, qui va chiffrer chaque projet... Quant à la restitution collective, elle permet de présenter les forces et les faiblesses de l'équipe que ce soit sur l'ambiance, la performance, la réussite ou l'organisationnel. Cette approche peut tout changer dans la perception que l'on a de ses collègues. Le bien-être au travail s'en trouve amélioré quand on s'adapte au comportement de l'autre. Avec « **OPRHA ! Management et fidélisation** », nous apportons aux salariés ainsi qu'aux dirigeants une manière de voir l'autre avec plus de bienveillance et nous redynamisons le groupe en apportant un esprit positif et fédérateur.

Cette méthode fonctionne également très bien pour la vie d'un groupe d'associés afin de mettre en place un projet d'entreprise cohérent où chacun trouve sa place. C'est pourquoi nous avons développé « **OPRHA ! Projet entre associés & performance collective** ».

En cas d'embauche d'un nouveau salarié, avec « **OPRHA ! Aide au recrutement et intégration** », nous gérons tout de A à Z pour nos clients : de la définition de la fiche de poste à la validation de la période d'essai en passant par la phase des entretiens d'embauche pour leur trouver le meilleur profil de candidat et faciliter son intégration avec l'équipe en place.

Et avec la prestation « **OPRHA ! Coaching posture & ambitions dirigeant** », les chefs d'entreprise se font accompagner par notre coach certifié et consultant Cerfrance Jérôme Rouger, lors de séances de travail pour que ces derniers puissent faire avancer leur projet de vie, réussir à atteindre leurs objectifs professionnels comme personnels ou à passer un cap à une étape cruciale du développement de leur entreprise. »

Contact : 05.45.97.84.90

[www.poitoucharentes.cerfrance.fr](http://www.poitoucharentes.cerfrance.fr)

[Publi-information](#)

A blue 3D-style button with the text "Abonnez Vous!" in white, bold, sans-serif font. The button has a slight shadow and a small white square at the bottom right corner.