



## La SAMA, agence STILL de Champniers, obtient une triple certification

dimanche 17 décembre 2023, par [lpe](#)

L'agence STILL dénommée SAMA implantée à Champniers en Charente vient d'obtenir la triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

« Cette triple certification est un succès collectif » se réjouit **Laurent Vardon, Directeur de la SAMA**. « En plus de l'implication de l'ensemble des salariés, la mise en place des différents process a mobilisé pendant six mois, six personnes dont deux à temps plein ».

Cette certification a nécessité de nombreuses améliorations pour répondre aux exigences des trois référentiels Qualité Sécurité Environnement (QSE) [1]. Ainsi l'agence a investi dans un bâtiment de 180m<sup>2</sup> pour améliorer son stockage, établi un process de formation des techniciens, mis à disposition neuf bennes pour le recyclage et la traçabilité des déchets, intégré des lumières LED dans tout le bâtiment pour des économies d'énergie... Et de nombreuses autres améliorations sur les trois domaines de la certification.

Des outils de pilotage ont également été mis en place afin de poursuivre la démarche d'amélioration continue en lien avec le développement de la satisfaction client, l'amélioration des conditions de travail en termes de santé et sécurité des collaborateurs ainsi que la réduction de l'impact environnemental.

« Pour nos clients, cette triple certification est l'assurance d'une qualité de service homogène, d'une maîtrise des risques et d'une démarche éco-responsable » conclut Laurent Vardon.

Désormais l'ensemble des agences STILL ainsi que le siège bénéficient de cette triple certification.

**A propos de la SAMA :** Implantée à Champniers (16), la SAMA couvre cinq départements : la Creuse (23), la Charente (16), la Charente-Maritime (17), la Vienne (86) et la Haute-Vienne (87). Spécialisée dans la location et la vente de matériel de la marque STILL, la SAMA propose également la vente de nacelles, de pièces détachées toutes marques, l'entretien et la réparation de chariots, la vente et le montage de rayonnage. Avec un parc de plus de 120 appareils en location courte durée, la SAMA peut répondre aux demandes saisonnières et aux pics d'activités. De nombreux appareils d'occasion sont également disponibles à la vente.

**A propos de STILL :** STILL est un des leaders mondiaux dans le domaine des appareils de manutention. Avec plus de 9000 collaborateurs, la marque est présente partout dans le monde au travers de ses 230 points de vente. En France, où sont employées 800 personnes, STILL dispose de 15 agences et 30 partenaires répartis sur l'ensemble du territoire national. STILL appartient au groupe KION qui est leader sur le marché européen des chariots élévateurs et emploie plus de 30.000 personnes dans le monde.

**Besoin de visibilité ? Rejoignez notre annuaire en ligne :**

**<https://boutique.lepetiteconomiste.com>**

---

## **Notes**

[1] QSE : Qualité Sécurité Environnement, est une démarche volontaire des entreprises visant à la mise en œuvre conjointe de trois normes spécifiques :

- ISO 9001 pour le management de la qualité
- ISO 14001 pour le management de la sécurité et de la santé au travail
- ISO 45001 pour le management environnemental