



Orange met à l'honneur ses premiers clients "fibrés" à Niort

mercredi 19 juin 2013, par [lpe](#)

Ce lundi 17 juin, Orange avait invité des niortais et quelques uns de ses premiers clients récemment connectés à la fibre optique à Niort. Les premiers ont pu découvrir les atouts du très haut débit (jusqu'à 200 méga octets en flux descendant et jusqu'à 100 mo en flux montant) et les détails techniques de l'installation : quelques heures pour le branchement, un boîtier supplémentaire dans le logement, un service immédiat et la possibilité d'utiliser simultanément tout ce qu'Internet propose : téléchargement, jeux en ligne, télévision...

Autre atout de la fibre optique : aucun ralentissement du à la longueur du câble dans le logement pour relier les équipements à la Livebox Play.



L'un des premiers clients à avoir choisi la fibre, habitant quai Métayer, a pu témoigner : de 4 mo de débit, il est passé à 150 mo sans surcoût d'abonnement et avec une installation rapide. Les premiers quartiers niortais à être connectés sont la place des capucins et le quai Métayer.

Pour rappel, le territoire de la ville de Niort sera équipée en fibre optique à l'horizon 2017 et la Communauté d'agglomération en 2020. D'ici là, le déploiement sera réalisé par tranches en privilégiant les zones actuellement en bas débit. Pour connaître l'évolution des raccordements, consulter le site <http://treshautdebit.orange.fr>



Parce que nous sommes de plus en plus "connectés" et dépendants de ces équipements, Orange a également annoncé le lancement de son service "24h garanti" qui assure un dépannage dans les 24 heures en cas de rupture de connection pour tous les clients des offres Origami, Open et Livebox. Toutefois, comme le soulignait Brigitte Audy, directrice Orange Sud-Ouest, la fibre est beaucoup moins concernée par les pannes que les connexions cuivre ADSL classiques, à moins d'une rupture de faisceau lors d'un incident de chantier, peu de risque d'anomalie.

Prochaine étape régionale pour le fournisseur historique de téléphonie, Angoulême où la fibre sera lancée officiellement cette semaine pour un déploiement progressif sur l'agglomération.

