

Les chatbots : une révolution de la relation client, le 15 juin à Niort

jeudi 15 juin 2017, par [lpe](#)

Le SPN organise une Soirée Techno dédiée aux Chatbots le jeudi 15 juin 2017 dès 18h au Domaine de la Tuilerie à Niort. Il s'agit d'un événement gratuit qui s'adresse aux professionnels et étudiants désireux de faire de la veille technologique sur un sujet numérique du moment.

Véritable opportunité pour les marques, ce nouveau canal améliore significativement la relation client, un chatbot pouvant dialoguer avec un individu ou un consommateur par le biais d'un service de conversations automatisées effectuées en grande partie en langage naturel :

- Gains de temps et d'efficacité : sur les requêtes à faible valeur ajoutée pour dégager du temps aux conseillers pour les tâches plus complexes ;
- Proximité : pour améliorer l'affinité marque/client ;
- Individualisation de la relation client : pour une personnalisation de l'expérience et pour un temps de réactivité décorrélé des heures de travail ;
- Multiplication des points de contacts : puisque les chatbots sont multi-OS et multi-devines ;
- Facteur de différenciation : pour augmenter sa compétitivité digitale face à des concurrents ne proposant pas ce service.

Cette soirée sera animée par Michael Gouin, dirigeant de Moshi Moshi, agence rochelaise spécialisée dans la communication digitale. L'inscription est obligatoire : [cliquez ici](#)