



10 bougies pour Cerfrance Poitou-Charentes

mardi 3 décembre 2019, par [lpe](#)

Si le réseau national Cerfrance vient de fêter ses 60 ans, ce n'est qu'en 2009 que celui de Poitou-Charentes s'est constitué. Les assemblées générales de territoires qui viennent de se tenir ont souligné la progression de l'association d'expertise et de comptabilité qui rassemble près de 13000 clients agriculteurs, artisans, commerçants et aussi professions libérales.

A Bocapôle à Bressuire jeudi 28 novembre, c'était le territoire du Bocage et de la Gâtine qui était réuni en assemblée générale avec la présence de salariés des 5 agences locales qui conseillent et accompagnent près de 2000 clients.

Au programme de la soirée : un retour sur ces 10 ans, un focus sur les nouveaux produits proposés par le réseau, un bilan des attentes des clients et quelques chiffres sur leur profil. Pour terminer, une conférence de Jacques Mathé, économiste, sur le thème "*Entreprendre en territoire rural, comment s'adapter aux changements pour réussir demain ?*"

Gilles Gault, directeur général et Médéric Gourbeau, président de Cerfrance Poitou-Charentes (photo ci-dessus) ont rappelé que si à la création de Cerfrance, les clients étaient quasiment tous issus du milieu agricole, aujourd'hui, les commerçants, artisans et professions libérales prennent de plus en plus de place.

Avec cette croissance, une dynamique d'innovation vers de nouveaux produits s'est mise en place (portail numérique sécurisé, coffre fort en ligne, avantages commerciaux avec certaines enseignes...), les agences sont petit à petit rénovées ou de nouvelles apparaissent comme celle de La Crèche qui devrait être livrée en septembre 2020.

Le métier évolue aussi, finie la seule saisie comptable pour aboutir au bilan ; aujourd'hui, cette mission est assortie de conseil dans de nombreux domaines : juridique, patrimonial, digital, environnemental même.



2020, nouveaux services

Forts d'une certaine expertise dans le domaine agricole, les conseillers Cerfrance proposeront à leurs clients dès janvier des outils pour mettre en place une stratégie à l'horizon 2030 pour leur exploitation. Le

calcul du coût de revient des différentes cultures ou des élevages sera aussi proposé. Sachant qu'en Poitou-Charentes, entre la vigne, les céréales, l'élevage, c'est une agriculture diversifiée qu'il faut accompagner vers une transition énergétique et économique.

Les artisans et commerçants pourront, quant à eux, disposer de tableaux de bord pour suivre au plus près leur activité et d'un rapprochement bancaire automatique avec leur comptabilité en ligne ; le fameux picking bancaire.

Le réseau a mis en place des indicateurs de satisfaction client et progresse en le suivant. Il analyse également depuis 2016 la santé économique de ses clients agriculteurs grâce à une méthode mise en place avec l'INRA.

CR.

A propos :

- Cerfrance Poitou-Charentes emploie près de 640 salariés pour 12800 clients
- Chiffre d'affaires : près de 40 millions d'euros, en progression de 3,2%
- Rentabilité en augmentation de 23,9%
- 32 agences

www.cerfrance.fr